

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора «Помощь при покупке»

Данный документ является предложением и выражает намерение Индивидуальный предприниматель Косян Эниза Артёмовна (далее – КупиМне, Агент) считать себя заключившим Договор «Помощь при покупке» на нижеприведенных условиях (далее также – Договор)

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Акцептовать данную оферту вправе физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заказывающее товары для личного пользования (далее – Клиент, Принципал). Совершение указанными лицами действий по выполнению условий Договора (создание Заявки в соответствии с настоящей офертой, перечисление Клиентом денежных средств КупиМне согласно положениям настоящей оферты и т.п.) считается акцептом настоящей оферты. Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей Публичной оферты.

### 1. ПРЕДМЕТ

1.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения КупиМне принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Клиента юридические и иные действия по заключению договоров купли-продажи в интернет-магазинах продавцов, ведущих торговлю и осуществляющих доставку купленных товаров на территории США и/или стран Европейского Союза и/или Великобритании (далее Продавец), для чего оказывает следующие услуги:

- обработка Заявки Клиента и консультирование Клиента с подбором наилучших вариантов решения Заявки
- проверка на возможность доставки Товара от Продавца до склада КупиМне включая возможность международной доставки с соблюдением таможенных правил
- направление Продавцу запроса о наличии Товара и возможности его доставки в место, указанное в Заявке, а также последующее взаимодействие с Продавцом с целью получения от Продавца решения о возможности осуществления Заявки

- расчет итоговой стоимости предоплаты за Товар и агентского вознаграждения, в том числе с переводом сумм для Клиента из иностранной валюты в российские рубли

- перечисление на расчетный счет Продавца предоплаты за Товар

1.2. Клиент формирует заявку на оказание КупиМне услуг, указанных в п. 1.1 Договора (далее – Заявка) через свой личный кабинет на сайте <https://КупиМне.рф/>, либо через заполнение формы на сайте <https://КупиМне.рф/>, <https://boxship.ru/> или на каталоге <https://купимаркет.рф/> <https://iherbmarket.ru/> [https://boxship.ru](https://boxship.ru/) либо через любые действующие в компании КупиМне мессенджеры, в частности, через телеграмм-канал <https://t.me/kupimne/> <https://t.me/BoxShip/>, либо через сайт объявлений Авито.

1.3. При оформлении Заявки Клиент указывает ссылку на выбранные им товары в Интернет-магазинах Продавцов (далее – Товары) и (или) предоставляет доступ к своей «корзине» на сайте Интернет-магазина с добавленными в нее товарами, а также указывает адрес, по которому Продавец должен будет доставить Товар. При оформлении заявки с целью последующей доставки Товара в Российскую Федерацию силами КупиМне, адресом доставки должен являться склад КупиМне, указанный в личном кабинете Клиента на сайте КупиМне в качестве адреса, с которого возможна доставка груза в Российскую Федерацию

1.4. КупиМне обрабатывает Заявку и направляет Продавцу запрос о наличии Товара и возможности его доставки в место, указанное в Заявке. После получения ответа от Продавца КупиМне сообщает Клиенту о возможности, либо о невозможности принятия Заявки в работу. В случае, если КупиМне подтверждает возможность принятия Заявки в работу, то КупиМне направляет Клиенту письмо или иное сообщение с суммой, необходимой к оплате Клиентом за Товар и за агентское вознаграждение.

1.5. Моментом исполнения Заявки является момент оформления КупиМне покупки Товара у Продавца и перечисление Продавцу денежных средств за Товар.

1.6. Ознакомиться с порядком предоставления услуги «Помощь с покупкой» Клиент также может на сайте <https://купимне.рф>

1.7. КупиМне может оказывать услуги Клиенту лично, либо привлечь к их оказанию третьих лиц.

1.8. В отдельных случаях по соглашению сторон в целях, изложенных в п. 1.1 настоящего Соглашения Клиент наделяет КупиМне соответствующими полномочиями с правом ведения от имени Клиента необходимых переговоров, согласований, переписки, а также получения в целях последующей передачи Клиенту денежного возмещения за утраченные или поврежденные

Посылки и их содержимое, а КупиМне принимает на себя такие полномочия в целях максимально полного и скорейшего разрешения в интересах пользователя вопросов, связанных с сохранностью посылок.

## 2. РАСЧЕТЫ

2.1. КупиМне, действуя от имени и за счет Клиента, принимает от Клиента предоплату за Товар, которая впоследствии перечисляется Продавцу в качестве оплаты стоимости Товаров, а также стоимости доставки Товаров Продавцом до адреса, по которому Продавец должен будет доставить Товар.

2.2. Предоплата за Товар высчитывается исходя из стоимости Товара на сайте Продавца:

2.2.1. Если на сайте Продавца стоимость товара указана в рублях, то КупиМне предоплата за Товар устанавливается в размере равном стоимости Товара на сайте Продавца в рублях.

2.2.1. Если на сайте Продавца стоимость товара указана в долларах США (USD), то КупиМне производит расчет предоплаты за Товар для Клиента в рублях исходя из курса: 1 USD = 70 руб., при условии, что курс доллара США по данным ЦБ РФ на дату произведения расчета не превышает данное значение. Если курс доллара США по данным ЦБ РФ превышает значение в 70 руб., то КупиМне оставляет за собой право производить расчет по курсу ЦБ РФ от 3% до 13% или изменить свой внутренний курс.

2.2.3. Если на сайте Продавца стоимость товара указана в иной иностранной валюте, то КупиМне производит расчет итоговой стоимости для Клиента в рублях исходя из курса - установленного ЦБ РФ на дату произведения расчета + от 3 до 13% к указанной сумме в зависимости от страны и валюты выкупа.

2.2.4. Если на сайте Продавца стоимость товара указана альтернативно для одного и того-же товара в иностранной валюте и в российских рублях, то компания вправе самостоятельно выбирать один из возможных способов оплаты (конкретная иностранная валюта или российские рубли) и исходя из выбранного способа рассчитать сумму к предоплате за Товар, которую необходимо будет оплатить Клиенту.

2.3. Клиент обязан уплатить КупиМне агентское вознаграждение в следующем размере: 5-15% от размера предоплаты за Товар при срочном выкупе Товара (в течение 2 дней), либо 10% от размера предоплаты за Товар при выкупе Товара в иных случаях. При этом, минимальный

размер агентского вознаграждения не может составлять менее 1000 рублей, а при срочном выкупе менее 2000 рублей. В случае, если размер агентского вознаграждения, рассчитанный в соответствии с указанным пунктом составит менее 1000 рублей или при срочном выкупе менее 2000 рублей, то итоговая сумма агентского вознаграждения приравнивается к 1000 рублей или к 2000 рублей соответственно.

2.4. Клиент обязан перечислить КупиМне денежные средства в размере агентского вознаграждения и предоплаты за Товар в течение 1 (одного) календарного дня со дня подтверждения Заявки, в обратном случае сумма к оплате Клиентом может быть пересчитана КупиМне заново.

2.5. В случае, если после перечисления Клиентом КупиМне денежных средств в срок, указанный в п. 2.4 настоящего Договора, курс ЦБ РФ изменится в меньшую сторону, то разница в суммах будет являться доходом КупиМне в полном объеме. В случае, если курс ЦБ РФ изменится в большую сторону, то разница в суммах не будет дополнительно оплачиваться Клиентом.

2.6. Если Продавец определяет альтернативную стоимость для одного и того-же товара в иностранной валюте и в российских рублях, то компания вправе самостоятельно выбирать один из возможных способов оплаты (конкретная иностранная валюта или российские рубли) и исходя из выбранного способа рассчитать сумму к предоплате за Товар, которую необходимо будет оплатить Клиенту.

2.7. В случае, если стоимость товара и (или) стоимость доставки Товаров Продавцом была увеличена в процессе выкупа до перечисления Продавцу оплаты со стороны КупиМне, КупиМне направляет Клиенту уведомление о необходимости произвести перерасчет по актуальной стоимости Товара и доплатить разницу в ценах. Клиент либо соглашается на перерасчет и перечисляет КупиМне недостающую сумму, либо отменяет Заявку. В случае несогласия Клиента произвести доплату, а также отказа от Заявки по любым иным причинам, КупиМне возвращает Клиенту уплаченные ранее денежные средства за вычетом фактически понесенных КупиМне расходов.

2.8. В случае, если стоимость Товаров и (или) стоимость доставки Товаров Продавцом была уменьшена до перечисления Продавцу оплаты со стороны КупиМне, Клиент может обратиться к КупиМне для произведения перерасчета, предоставив документ, подтверждающий актуальную стоимость Товара и (или) доставки Товара. Разницу в ценах КупиМне возвращает Клиенту в виде предоставления Клиенту промокода на услуги КупиМне, сумма которого равна сумме излишка денежных средств. Клиент вправе отказаться от промокода в пользу возврата излишка денежных

средств на расчетный счет Клиента, для чего Клиент заполняет заявление на возврат денежных средств и направляет его КупиМне способами, указанными в п. 1.2 Настоящего Договора.

2.9. В случае, если операция по перечислению Продавцу предоплаты за Товар была отменена по причинам, не зависящим от КупиМне, КупиМне может по своему выбору либо провести оплату Продавцу повторно, либо дождаться соответствующего запроса от Клиента. Клиент обязуется своевременно отслеживать изменения в заказе и в случае его отмены связываться с КупиМне для уточнения деталей повторной оплаты или возврата денежных средств.

2.10. Все дополнительные платежи и сборы, которые могут возникнуть в процессе выкупа и (или) доставки Товара, в том числе таможенные сборы и пошлины должны быть оплачены Клиентом на расчетный счет КупиМне в течение 1 дня с момента направления КупиМне Клиенту письма или иного сообщения с суммой, необходимой к доплате Клиентом.

2.11. В случае, если Клиент после создания Заявки и до перечисления КупиМне денежных средств Продавцу откажется от исполнения настоящего договора, то Клиент обязан оплатить услуги КупиМне пропорционально количеству выполненных КупиМне услуг, указанных в п.1.1 настоящего договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. Надлежащим образом и своевременно перечислять КупиМне предоплату за Товар и агентское вознаграждение, оплату всех дополнительных платежей и сборы, которые возникли в процессе выкупа и (или) доставки Товара, в том числе таможенные сборы и пошлины, а также оплату за возвратный лейбл и агентское вознаграждение при оказании дополнительной услуги по оформлению возврата Товара Продавцу.

3.1.2. Передавать КупиМне только корректную, достоверную и полную информацию о Товарах и о Продавцах.

3.1.3. Предоставить КупиМне ссылку на Товар и (или) ссылку на корзину Клиента на сайте Продавца с добавленными в нее Товарами

3.1.4. Предоставить КупиМне доступ к своей корзине (к Личному кабинету), в которую Клиент добавил Товары.

3.1.5. Предоставить КупиМне информацию об адресе, по которому Продавец должен будет доставить Товар. Клиент должен самостоятельно указать адрес доставки, при предоставлении КупиМне ссылки на корзину Клиента на сайте Продавца, по которому Продавец должен будет доставить Товар.

3.1.6. В случае, если приобретение Товара осуществлялось с использованием логина и пароля Клиента в Личном кабинете на сайте Продавца, то при возникновении проблем и вопросов, связанных с приобретением Товара, с самим Товаром или с его доставкой, Клиент обязан самостоятельно связаться с Продавцом, чтобы решить указанные проблемы и вопросы, после чего незамедлительно сообщить КупиМне о достигнутых соглашениях.

3.2. КупиМне обязуется:

3.2.1. От имени и за счет Клиента оформить приобретение Товара у Продавца и перечислить Продавцу денежные средства за Товар

3.2.2. В случае, если приобретение Товара осуществлялось без использования Личного кабинета Клиента на сайте Продавца, то при возникновении проблем и вопросов, связанных с приобретением Товара или с его доставкой, КупиМне от имени Клиента связывается с Продавцом, чтобы решить указанные проблемы и вопросы. Если варианты решения отступают от указанного в Заявке Клиента, то КупиМне сообщает о них Клиенту. В случае, если в течение 1 дня с момента направления вариантов Клиенту от Клиента не поступит решение, то КупиМне вправе самостоятельно выбрать вариант из ранее направленных Клиенту.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ

4.2. Клиент несет ответственность за правильность оформления Заявки, а также за предоставление корректных, полных и достоверных данных о Товаре и о Продавце.

4.3. Клиент несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных Личного кабинета (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Клиента в Личном кабинете, считаются осуществленными Клиентом. В случае несанкционированного доступа к учетной записи третьих лиц, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, третьими лицами, за исключением

случаев, если указанные действия были совершены сотрудниками КупиМне или иными лицами, привлеченными КупиМне.

4.4. КупиМне не несет ответственность за блокировку Личного кабинета/аккаунта Клиента, а также за блокировку/списание бонусов/промокодов Продавца произошедшие не по вине КупиМне.

4.5. КупиМне не несет ответственность за качество и подлинность, а также соответствие Товаров предоставленным Продавцами описаниям, в частности, КупиМне не несет ответственности за точное соответствие цветов и оттенков товаров, изображенных на сайтах Продавцов, тем товарам, которые были доставлены Клиенту. КупиМне также не несет ответственность за доставку Товаров. Ответственность перед Клиентом за указанное в настоящем пункте несет непосредственно сам Продавец и (или) лица, привлеченные Продавцом.

4.6. КупиМне не несет ответственности за действия каких-либо третьих лиц или организаций, в том числе, но не ограничиваясь, КупиМне не несет ответственности за сохранность посылок во время их транспортировки почтовыми и курьерскими службами. Соответствующую ответственность перед Клиентом несут непосредственно Продавец, почтовые и курьерские службы и пр.

4.7. КупиМне не несет ответственности за действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Клиенту, но не принадлежащих КупиМне: банки, Интернет-провайдеры, e-mail-сервисы, сайты Интернет-магазинов Продавцов, платежные системы и прочее.

4.8. КупиМне не гарантирует каких-либо сроков доставки, в том числе сроков доставки Товаров от Продавца на склад КупиМне, не несет ответственности за нарушение указанных сроков, а также не несет ответственности за любые ошибки Продавца, либо за невыполнение заказа Продавцом.

4.9. КупиМне не несет ответственность за отмену Продавцом заказа на покупку Товара. В указанном случае, Клиент обязан проинформировать КупиМне об отмене Продавцом заказа и обратиться к КупиМне в порядке, предусмотренном п. 2.9 Договора для переоформления заказа, либо для возврата денежных средств.

4.10. В случае, если Клиент в нарушение п. 2.10 настоящего договора не оплатит дополнительные платежи и сборы, которые возникли в процессе выкупа и (или) доставки Товара, в том числе таможенные сборы и пошлины, то КупиМне вправе удерживать Товар до

поступления от Клиента на расчетный счет КупиМне соответствующих денежных средств в полном объеме. В случае, если Клиент задержит оплату более чем на 30 дней, то КупиМне вправе утилизировать Товар по истечению сроков хранения без возмещения его стоимости Клиенту.

## 5. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПОМОЩЬ В ПОКУПКЕ» ПРИ ПОСЛЕДУЮЩЕЙ ДОСТАВКИ ТОВАРА В РОССИЙСКУЮ ФЕДЕРАЦИЮ

5.1. При оформлении заявки с целью последующей доставки Товара в Российскую Федерацию силами КупиМне, Клиент обязан руководствоваться принципом разумной достаточности во избежание признания коммерческой партии и утилизации Товара при его доставке. Клиент обязуется создавать Заявку только в отношении Товаров, которые не относятся к Товарам, запрещенным к перевозке и к опасным грузам в соответствии с условиями Оферты КупиМне при международной доставке.

5.2. КупиМне не несет ответственности если после подтверждения Заявки обнаружится, что по независимым от КупиМне причинам Товар не может быть доставлен от склада КупиМне до Клиента (например, Товар выкуплен и/или отправлен на склад КупиМне, но не может быть отправлен Клиенту в связи с новыми списками ограничений в рамках санкций).

5.3. В случае, если Клиентом была оформлена Заявка с указанием адреса склада КупиМне в качестве адреса доставки Товара, правила приема такого Товара на складе и ответственность КупиМне регулируется в соответствии Офертой КупиМне при международной доставке, расположенной по ссылке <https://купимне.рф/documenty/oferta>.

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «ПОМОЩЬ В ВОЗВРАТЕ»

6.1. В случае, если после доставки Товара на склад КупиМне потребуется его возврат обратно Продавцу, то КупиМне вправе оказать Клиенту помощь в передаче Товара на возврат. Если такой возврат требует финансовых затрат, то по соглашению сторон КупиМне оказывает Клиенту дополнительную платную услугу по оформлению возврата Товара Продавцу.



6.2. Если после доставки Товара на склад КупиМне Клиент желает осуществить возврат Товара обратно Продавцу, то Клиент обязан предоставить КупиМне точные данные адреса отправления и доставки, в том числе иные необходимые сведения, запрошенные КупиМне: габариты, вес, стоимость и т.д. При этом, Клиент обязан самостоятельно урегулировать с Продавцом все вопросы относительно возврата, за исключением случаев, если между Клиентом и КупиМне достигнуто соглашение об оказании КупиМне Клиенту дополнительной услуги по оформлению возврата Товара Продавцу.

6.3. Если стороны достигли соглашения об оказании КупиМне Клиенту дополнительной услуги по оформлению возврата Товара Продавцу, то Клиент обязуется оплатить КупиМне сумму за возвратный лейбл (сумму, выставленную Продавцом за возврат Товара), а также агентское вознаграждение КупиМне в следующем размере: если сумма за возвратный лейбл составит менее 10 USD (включительно), то агентское вознаграждение составит 10 USD; если сумма за возвратный лейбл составит свыше 10 USD, то агентское вознаграждение составит 15 USD. Расчет указанных сумм для оплаты Клиентом будет производиться по правилам п. 2.2.1 настоящего договора. Клиент обязан осуществить оплату указанных сумм на расчетный счет КупиМне в течение 1 дня с момента направления КупиМне Клиенту письма или иного сообщения с суммой, необходимой к оплате Клиентом.

6.4. В случае, если между Продавцом и Клиентом будет достигнуто соглашение о возврате Продавцом Клиенту денежных средств за Товар и его доставку, но при этом возврат денежных средств будет производиться через расчетный счет КупиМне, то Клиент обязан уведомить об этом КупиМне и предоставить подтверждение возврата денежных средств от Продавца КупиМне, а также реквизиты, по которым необходимо будет осуществить возврат денежных средств Клиенту. В таком случае, при получении от Клиента всех запрошенных КупиМне документов и сведений, КупиМне обязуется осуществить возврат Клиенту денежных средств в размере ранее принятой от Клиента предоплаты за Товар. При этом, сумма агентского вознаграждения, а также произведенные Клиентом оплаты дополнительных платежей и сборов, а также сумма возвратного лейбла и агентского вознаграждения (при оказании дополнительной услуги по оформлению возврата Товара Продавцу) возврату Клиенту не подлежит.